

Assetou SIDIBE

- 24 ans
- Sotuba, près du fleuve
- sidibe.assetou.b@gmail.com
- Française
- Permis B
- 75 35 01 35

Atouts

Sens de l'écoute

Relationnel
Commerce

Disponible

Horaire décalé

Dynamique / Rigoureuse

Autonome \ Esprit d'équipe

Voyages

Scolaire Grèce, Angleterre,
Allemagne.

Professionnel Mali, Sénégal,
Burkina Faso, Turquie, Algérie,
Niger

Langues

Bambara

Langue natale

Français

Lu, écrit, parlé

Anglais

Lu, écrit, parlé

Allemand

Niveau scolaire

Expériences Professionnelles

De juillet 2022 à
septembre 2022

Gestionnaire d'incidents

COMPUTACENTER FRANCE Gonesse, France

- Décélérer et remédier aux anomalies techniques
- Expliquer et prodiguer des conseils aux utilisateurs
- Maîtrise logiciel ITSM et TEAMS

De décembre 2020 à
juillet 2021

Chargée d'affaires et de communication

YOUNIPINOVA Bamako, Mali

- Prospection des clients et candidats
- Management des télé conseillers
- Gestion des courriers et appels
- Conception et rédaction d'articles et de contenus sur les réseaux sociaux
- Création et animation des Formations

Avril 2018

Agent d'Escale Commercial

Adecco Roissy Charles de Gaulle, France

- Enregistrement / embarquement / arrivées des vols
- Accueil / accompagnement / renseignement des passagers
- Gestion du flux

Diplômes et Formations

De novembre 2021 à
juin 2022

Titre Professionnel Formateur professionnel d'adultes

Centre RESSOURCES FORMATION 26 rue du Marais 93100 Montreuil

- Acquérir les connaissances nécessaires à l'exercice du métier
- Savoir construire un scénario pédagogique Global et Détaillé
- Savoir préparer et animer une séance pédagogique et des entretiens
- Acquérir les techniques nécessaires à la validation du titre

De septembre 2017 à
2020

Licence L E A

La Sorbonne Paris 4 Paris, France

- Licence langues étrangères appliquées

Janvier 2018

Formation Agent D'Escale Commercial

Classes Affaires Roissy 95

- Certification ALTEA C.M
- Module de Sécurité 11.2.6.2
- Module De Concordance des Passagers et Bagages 11.2.3.8
- DGR catégorie 09 I.A.T.A
- Formation Anglais aéroportuaire 175h

Août 2017

Baccalauréat Général

Lycée Général et Technologique Louise Michel Bobigny, France

- Série Littéraire

Informatique

Suite Microsoft

Outlook, TEAMS,

PACKOFFICE

ALTEA C.M

CANVA

Compétences

Flexible / Impliquée

- Savoir s'adapter à toute situation
- Impliquée aux différentes tâches demandées

Accueillir, Orienter,
Gestion

- Réglementation aérienne
- Relation technique et commercial en aéroport