

DRISSA CAMARA

Né : le 01/01/1990 à Dioulafoundo /KANGABA

Adresse : Hamdallaye - Bamako (Rue : 36 ; P : 121)

RELIGION : MUSULMANE

SITUATION MATRIMONIALE : CELIBATAIRE, sans Enfant

Tél : 79 31 36 12 / 66 01 38 88

E-mail : drissacamara29@gmail.com



ETUDES ET FORMATIONS

1996-2005 Diplôme D'étude Fondamentale (D.E.F)

2005-2009 **BACCALAUREAT** LYCEE MAMADOU SARR DE LAFIABOUGOU BAMAKO

2010-2014 **DROIT PRIVE (U.S.J.P.B)** UNIVERSITE DES SCIENCES JURIDIQUES ET POLITIQUES DE BAMAKO

2010-2011 **DEUG I** ; 2011-2012 : **DEUG II** ; 2012-2013 : **LICENCE**

2013-2014 **Maitrise : (Carrières Judiciaires)**

Langues : PARLEES ET ECRITES: **FRANCAIS** : TRES BIEN **ANGLAIS** : PASSABLE

ARABE : Médiocre **BAMBARA** : TRES BIEN

Logiciels maîtrisés : Word, Excel, Power point, internet ainsi que des applications.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De Novembre 2014 à Mai 2016 : **CALLME_MALI, Secteur : Télécommunication**

Postes occupé : Télé Conseiller : Orange ; Ebola

Agent de saisie : Identification des abonnés Orange

Missions et tâches réalisées:

- ✓ Gérer les appels entrants des clients d'Orange Mali en ligne et traiter leurs demandes (assistance, SAV, réclamations) ;
- ✓ Orientation, Sensibilisation et assistance clientèle pour le service client orange Mali ;
- ✓ Développer une relation commerciale de qualité par le contact téléphonique ;
- ✓ Développer une écoute active des attentes clients afin d'y apporter une réponse adaptée ;
- ✓ Contribuer à la fidélisation et au développement du fonds de commerce dans le respect des règles et procédures définies ;
- ✓ Conseiller les clients par rapport aux produits et services orange Mali ;
- ✓ Informer les appelants des numéros verts sur la maladie à virus Ebola ;
- ✓ Expliquer brièvement aux appelants les symptômes ; les moyens de transmission et de prévention ; les pratiques à promouvoir et comment réduire la propagation de la dite Maladie.
- ✓ Saisir les informations des abonnés orange dans la base de données orange mali lors de la campagne d'identification.

De Octobre 2015 à Juin 2016 : **ECOLE FRANCO-ARABE ABOU ZEID de Lafiabougou**

Poste occupé : Enseignant chargé du cours de Français.

De Août 2015 à Mai 2017 : **GOUEM CONSULTING RESEARCH AND MARKETING (G.C.R.M).**

Poste occupé : Enquêteur ; contrôleur et Superviseur.

Missions et tâches réalisées :

- Enquêteur chargé de collectes des données basée sur les canaux de distribution indirectes de la téléphonie mobile, réalisée dans le district de Bamako et les différentes régions en vue de constater les difficultés liées à la vente des produits télécoms des opérateurs, leur niveau de satisfaction ou d'insatisfaction, leur avis pour une amélioration future,
- Ensuite coordonner et superviser les équipes sur terrain afin de s'assurer du bon fonctionnement du travail des enquêteurs.
- Effectuer le contrôle téléphonique en vue de mesurer la qualité des données collectées par les équipes de terrain.

Du 01 au 12 Mars 2017: **CABINET RESEARCH INTERNATIONAL,**

Collecte de données auprès des utilisateurs de téléphonie mobile, en vue de mesurer le niveau de satisfaction chez les opérateurs, réalisée dans le district de Bamako et quelques régions du Mali.

Du 25 Mars au 25 Avril 2017 : **CEDREF (Centre d'Etude de Documentation et Recherche Scientifique)**

Enquête relative au recensement des producteurs agricole réalisée dans la région de Ségou.

Du 15 Mai au 14 Novembre 2017 : ADKONTACT, Secteur : Télécommunication

Poste occupé : Téléopérateur Stagiaire - Agent Commerciale

Missions et tâches réalisées :

- ✓ Agent Commercial faisant des collectes de données sur le terrain (Bamako uniquement) ;
- ✓ Faire la promotion de la nouvelle application « Ecobank Mobile » ;
- ✓ Lier le compte Ecobank existant à l'application ;
- ✓ Ouvrir un compte Xpress aux clients et non clients Ecobank ;
- ✓ Expliquer brièvement les avantages de l'application et le compte Xpress ;
- ✓ Expliquer également les conditions d'utilisation et d'ouverture du compte Xpress Ecobank.
- ✓ Faire la saisie des données collectées dans la base de données Ecobank.

Du 23 juillet au 05 Août 2017 : GISSE (Groupement d'intérêt des scientifiques et statisticiens économiste)

Poste occupé : Agent de collecte des données

Enquête sur les boissons non alcoolisées chez les consommateurs de boissons et les vendeurs de boissons (les ménages et les points de ventes), réalisée dans le district de Bamako et environ.

Du 30 Novembre au 18 Décembre 2017 // Du 12 Septembre au 02 Octobre 2018 : ADS SERVICES ET MERKATIC (marketing and social research)

Poste occupé : Enquêteur Terrain et Superviseur General

- **Enquêteur** chargé de collectes de données basées sur les canaux de distribution indirectes de la téléphonie mobile, réalisée dans le district de Bamako et quelques régions.
- **Superviser** les enquêteurs afin de s'assurer du bon fonctionnement et de la qualité du travail, réalisée à Bamako et ainsi que dans les régions.

Du 24 Mars au 05 Juillet 2018 : MIRC RESEARCH // GMS (Global Marketing Stratégies),

Poste occupé : Superviseur Terrain

Missions et tâches réalisées : Superviser les enquêteurs, s'assurer de leur déploiement sur le terrain, et leur suivre de près le travail de chaque agent afin de s'assurer du bon fonctionnement du travail, dresser un rapport journalier et rendre compte à la hiérarchie chaque soir.

Du 01 octobre 2018 au 14 février 2020 : BCEAO_MALI (Agence principale de Bamako)

Agent prestataire de l'enquête mensuelle de conjoncture et de saisie des données au service des études et des statistiques de la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO).

Du 19 Mars au 17 Avril 2020 : CPS (Cellule de planification et de la statistique)

Agent de collecte de données E-VOUCHER en vue du recensement des producteurs agricole dans la zone de Sikasso.

Du 01 Septembre au 18 Novembre 2020 : CABINET OMEDIA

- Enquêteur terrain sur les télévisions, décodeurs et les équipements ménagers dans des foyers à Bamako ainsi que dans des régions du Mali.
- Enquêteur en émission d'appel initié et suivi par l'UNU FEMMES, UNICEF et le BUREAU DE DROIT DE L'HOMME, dans le but de mesurer l'impact économique de la maladie à coronavirus (COVID-19) sur toute l'étendue du territoire national du Mali.
- **Du 20 décembre 2021 au 04 janvier 2022 : CABINET OMEDIA**
- Etude jeune de 15 à 35 ans portant sur les moyens de communications et l'utilisation de l'internet des abonnés des différents opérateurs au Mali, réalisée à Bamako et les 5 premières régions Maliennes.

Du 12 Aout 2021 au 24 janvier 2022 : INSTAT (Institut National de la Statistique)

- Contrôleur et formateur des agents recenseurs pour le recensement général de la population et de l'habitat.

CENTRES D'INTERETS : Lectures, Recherches, Sports, Voyages, Musiques, suivie des actualités.....

Autres : Permis de conduire : Catégorie **B-C (poids lourds)**