CURRICULUM VITAE

Fatoumata Diabate
Commercial

Je suis à la recherche d'un poste en tant que commercial. Diplômé, d'une licence professionnelle (BAC+3) en Technique de Commercialisation, je suis à l'écoute du marché. Désireuse d'apprendre et d'écouter, j'aspire à intégrer une entreprise dynamique afin de démontrer mes capacités relationnelles et mon savoir-faire, je suis disponible pour les déplacements à l'intérieur et à l'extérieur du pays.

EXPERIENCE PROFESSIONELLE

1. **Contractuel au centre d'appel** de Malitel du 01/08/2019 **au 24/07/2021 en tant que chargé relation client (écouter**, comprendre, assister, conseiller le client en situation difficile jusqu'à satisfaction totale. Ou l'orienter dans l'agence la plus proche)
2. **Commercial terrain** porte à porte dans la vente des produits et services chez Malitel
3. **Contractuel au centre d'appel de Malitel du 01/2017 au 31/12/2018** en tant que Chargé Relation Client
4. **Certifier / stagiaire (centre d'appel de Malitel) 08/2016 à 12/2016**
5. **Certifier / stagiaire (Cafo Djiginew) 04/2014 à 07/2014**
   - **Caissière principale** (vérification des entrées et des sorties des grosses sommes)
   - **Caisse** (les dépôts et les retraits par chèque et en espèces)
   - **Comptabilité** (faire le point des entrées et des sorties de chaque journées)

6. **Certifier/ stagiaire (Sotelma / Malitel) 08/2013 à 10/2013**
   - **Accueil** (Orienter la clientèle vers le service concerné pour une prise en charge totale, organiser les réunions, prendre les appels téléphoniques)
   - **Vente** (vendre les produits et services de l'entreprise et rendre compte en fin de journée)
   - **SAV** (satisfaire les clients qui ont difficultés après l'acquisition d'un produit ou d'un service : service après la vente

ACTION ET MAITRISE

1. Maitrise de l'informatique (Word, Excel, spam, Aris)
2. Capacité à traiter la gestion administrative
3. Facilité d'adaptation et d'intégration (volonté d'apprendre)

Education

2010-2013 : Licence professionnelle à l'Université des Sciences Sociales et de Gestion de Bamako (USSGB), option Technique de Commercialisation.

2009-2010 : Baccalauréat, série sciences humaines au Lycée Dramane DIALLO (LDD) Bamako

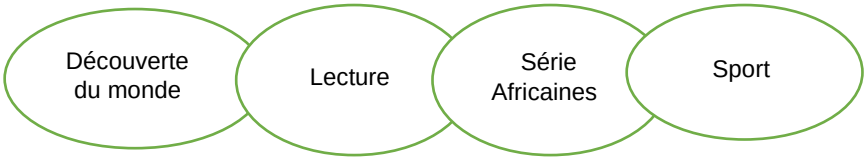
LANGUES

Français : langue officielle
Anglais : intermédiaire
Bambara: maternelle

CONTACT PERSONEL

Bamako Sirakoro- Diatoula
+223 61266161
Fatoumatadiabate80@gmail.com

Intérêt



Bamako le, 16/02/2022