

## **PROJET « INNOVATION POUR UNE MEILLEURE AUTONOMISATION DES JEUNES »**

### **TERMES DE REFERENCE CONSULTANCE REFERENTIEL QUALITE**

#### **1. Contexte**

SOS Villages d'Enfants Mali est une association Nationale à But non lucratif, qui œuvre depuis plus de 30 ans pour répondre aux besoins et protéger les enfants qui ont perdu la prise en charge parentale ou qui risquent de la perdre. Elle offre une prise en charge exclusive de type familial mais aussi plusieurs autres services sociaux de base et autres services nécessaires au bien-être des enfants. Ce qui lui a valu la reconnaissance d'Utilité Publique depuis 2009 par le gouvernement du Mali : Décret N° 09-397/PRM du 31 juillet 2009. SOS Villages d'Enfants Mali est affiliée à fédération international des Villages d'enfants SOS qui regroupe 136 associations nationales au sein d'une même fédération internationale et compte plus de 2000 programmes à travers le monde. Nous collaborons pour défendre une mission commune : faire en sorte que chaque enfant grandisse dans un foyer chaleureux, dans le respect et la sécurité en favorisant son développement à long terme.

SOS Villages d'Enfants Mali intervient depuis plus de 30 ans sur toute l'étendue du territoire national à travers ses quatre (4) programmes de Sanankoroba, Kita, Kayes et Socoura à Mopti. Dans le cadre de l'accompagnement des jeunes participants à ses programmes, SOS Villages d'enfants Mali à travers SOS Villages d'enfants France a obtenu le financement d'un projet intitulé « Innovation pour une Meilleure Autonomie des jeunes (IMAJ) ». En effet, une étude réalisée en 2019 avec le soutien de la DCI Monaco a révélé la nécessité de développer une « approche holistique du jeune et une prise en compte des logiques organisationnelles et des pratiques professionnelles ». Les changements organisationnels récents et l'introduction de nouveaux produits ont montré une appropriation insuffisante par les équipes qui ont besoin d'être renforcer pour fournir un accompagnement individualisé de qualité en tenant compte des dispositifs mis en place pour accompagner le jeune vers plus d'autonomie.

L'objectif principal du projet est de renforcer l'accompagnement des jeunes sans soutien parental vers l'autonomie sociale, professionnelle et personnelle. Spécifiquement, il va (i) renforcer les capacités d'autonomisation et d'intégration sociale des jeunes sans soutien parental, (ii) améliorer l'insertion professionnelle des jeunes sans soutien parental et (iii) renforcer les capacités de SOS Villages d'Enfants et de l'équipe éducative dans l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie

Dans le cadre de la réalisation de l'objectif spécifique 3 du projet, un consultant ou une consultante accompagnera l'équipe de SOS Villages d'Enfants Mali dans l'élaboration d'un référentiel sur la qualité de la prise en charge. Les présents termes de référence ont été élaborés en vue du recrutement du consultant ou de la consultante.

## **2. Objectif global de la consultance**

Appuyer l'équipe de SOS Villages d'Enfants Mali dans la mise en place d'une démarche qualité des services d'accompagnement des enfants et des jeunes.

### **De façon spécifique, il s'agira pour le (la) consultant(e) de :**

- S'approprier la démarche et les orientations de SOS Villages d'Enfants en matière de prise en charge des jeunes ;
- S'assurer de la conformité des recommandations globales de SOS Villages d'Enfants en matière de prise en charge des jeunes ;
- Faciliter les échanges et analyses de pratiques entre SOS Villages d'Enfants Mali et SOS Villages d'Enfants France et autres partenaires pertinents ;
- Animer la démarche participative (organisations d'ateliers et animation des échanges, en associant les bénéficiaires)
- Appuyer l'équipe de SOS VE Mali dans l'élaboration d'outils de qualité dans l'accompagnement des enfants et des jeunes ;
- Assurer la collecte des bonnes pratiques et les analyser
- Superviser la mise en place des groupes d'analyses des pratiques de l'équipe encadrante
- Renforcer les capacités des professionnels de prise en charge dans l'encadrement personnalisé en vue de développer l'estime de soi des enfants et des jeunes et leur résilience à affronter la vie ;
- Développement du référentiel qualité en lien avec les référentiels existants au sein de SOS VE Mali

### **3. Résultats attendus :**

- Un référentiel qualité de la prise en charge des jeunes est développé et appliqué par le personnel encadrant ;
- Les échanges et analyses de pratiques ont servi de tremplin à l'élaboration de la démarche qualité des services d'accompagnement des enfants et des jeunes ;
- Des outils de qualité dans l'accompagnement des enfants et des jeunes sont élaborés ;

- Les groupes d'analyses de pratiques sont fonctionnels ;
- Les capacités des professionnels de prise en charge sont renforcées dans l'encadrement personnalisé.

#### **4. Livrables :**

Comme livrables de la mission, le (la) consultant(e) fournira à SOS Villages d'Enfants Mali :

- Une méthodologie détaillée de la mission ;
- Un rapport de mission ;
- Un référentiel qualité de la prise en charge des enfants et des jeunes.

#### **5. Durée, calendrier et budget de la consultance :**

La durée de la mission est de vingt (20) jours. Elle se déroulera sur la période allant du 1<sup>er</sup> novembre 2021 au 31 mars 2022

Date de publication	15 septembre 2021
Date limite de dépôt de dossiers	10 octobre 2021
Sélection des consultants	1 <sup>er</sup> novembre 2021
Début du contrat	1 <sup>er</sup> novembre 2021
Réunion de cadrage	08 novembre 2021
Présentation de la première version du référentiel qualité	15 décembre 2021
Présentation du second rendu du référentiel qualité	15 mars 2022
Atelier de validation du référentiel qualité	31 mars 2022
Fin de contrat	31 mars 2022

Budget prévisionnel : l'enveloppe disponible pour cette consultance, frais de missions inclus : 15 000 euros.

#### **6. Profil du ou de la consultant(e) :**

- **Compétences et qualifications requises :**

- ✓ **Indispensables :**

- Niveau d'enseignement supérieur dans les domaines des sciences politiques, sciences sociales ou sciences humaines ;
- Expertise en démarche qualité
- Expérience en gestion d'établissement et en supervision (psy/formation/coaching)

- Disposer d'une bonne expérience et expertise sur les thématiques de la jeunesse et de l'autonomie ;
- Bonne connaissance du contexte malien (en particulier les zones de Bamako, Mopti et Kita) ;
- Bonne connaissance des questions de protection des enfants et d'insertion socio-économique des jeunes ;
- Excellentes capacités de synthèse, d'analyse et de rédaction ;
- Rigueur méthodologique et respect des délais ;
- Compétences en animation de réunions et ateliers.

✓ **Souhaitées/désirées :**

- Capacités à parvenir à des résultats et à des services de qualité ;
- Excellentes aptitudes dans la gestion des relations interpersonnelles, la gestion organisationnelle et la gestion du temps ;
- **Avoir les documents légaux liés à son statut de consultant(e)**
- **Être disponible pour la période de la mission et disposé à se rendre au Mali**

## **7. Méthode de dépôt de candidature :**

Les dossiers de candidature doivent être constitués de :

- Une proposition technique comprenant :
  - ✓ La compréhension des termes de référence,
  - ✓ Une proposition de méthodologie correspondant à la compréhension des TdR,
  - ✓ Un plan de travail incluant un chronogramme prévisionnel mentionnant les étapes pour la production des livrables.
  - ✓ Le CV détaillé du ou de la consultant(e).
- Une proposition financière détaillée incluant les frais de missions.
- Contacts et références de précédentes consultances

Les candidatures doivent être envoyées au plus tard le **10 octobre 2021 – 00h GMT**  
A l'adresse suivante : [recrutement@sos-mali.org](mailto:recrutement@sos-mali.org)