

# CURRICULUM VITAE

## ➔ ETAT CIVIL

**KEITA FANTA**

Adresse : Kalaban Coura ACI

Rue : 563 Porte : 20 Bamako

☎ +223 76 63 26 06

✉ keitafanta2@yahoo.com

Nationalité : Malienne

Age : 25 ans

Sexe : Féminin

Etat Matrimonial : Célibataire



MES QUALITES : Rigueur, créativité, sens de l'organisation, adaptabilité, esprit d'équipe, aisance rédactionnelle et relationnelle

## ➔ EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**04 Septembre 2018 – Septembre 2019** : Responsable Service Client à “*Afrimarket Mali*” ➔ un site de e-commerce de divers produits alimentaires, électroménagers, high-tech, mode, beauté... .

– Chargée du traitement des commandes clients, de recevoir les appels entrants, faire les campagnes d'appels et les paniers abandonnés ainsi que d'autres tâches liées à ma fonction.

**04 Juin- Aout 2018** : Stagiaire au département Service Client “*Afrimarket Mali*”.

**01 Avril – 30 Avril 2018**: Hôtesse/Commercial à “*Afrimarket Mali*”

– Chargée de présenter *Afrimarket* aux clients cibles en les incitant à s'inscrire sur le site et passer le maximum de commandes en ligne et de gérer les bons de commandes.

**04 Octobre-08 Décembre 2017** Stage pratique à “*Orange Mali*” ➔ Direction Service Expérience client.

**Septembre – Novembre 2016** Caissière au glacier “*Ice Cream*” ➔ Hippodrome

– Chargée d'enregistrer les ventes, les commandes des clients et recevoir les appels téléphoniques.

## ➔ FORMATIONS ACADEMIQUES

**2016 - 2017** : LICENCE PROFESSIONNELLE en Gestion des Ressources Humaines ➔ Institut Universitaire de Gestion (I.U.G)

**2015 - 2016** : MAITRISE ANGLAIS UNILINGUE ➔ Faculté des Lettres Langues et Sciences du Langage (FLLSL)

**2014 - 2015** : LICENCE ANGLAIS UNILINGUE ➔ Faculté des Lettres Langues et Sciences du Langage (FLLSL)

**2011 - 2012** : BACCALAUREAT série Langues & Littérature ➔ Lycée Askia Mohamed

## FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

---

20 Mai – 28 Juin 2019 :  Formation au Programme Business/ Entrepreneurship du Centre Régional de Leadership YALI Dakar

26 Aout 2017  Formation en technique et simulation de la négociation sur le COP23 par “ *Climates Mali* ” en collaboration avec “ *La Jeune Chambre Internationale* ”

19 Juillet 2017  Formation sur le processus entrepreneurial et la création d’entreprise par “ *Réseau des Ambassadeurs du Développement* ”

Juin 2015  Formation en Entreprenariat et Leadership par “ *L’association Réseau des Ambassadeurs du Développement* ” (RADEV)

20 Novembre - 21 Décembre 2012 :  Formation sur les outils bureautiques à “ *BuroCad* ”

## LANGUES

---

<i>Français</i>	<i>Lu, parlé, écrit</i>	<i>Courant</i>
<i>Anglais</i>	<i>Lu, parlé, écrit</i>	<i>Courant</i>
<i>Bambara</i>	<i>Parlé</i>	<i>Langue Maternelle</i>

## INFORMATIQUE

---

- Outils bureautiques : *Word, Excel, PowerPoint & Internet Explorer*

## DIVERS

---

- Handball, Lecture, Voyage, Musique
- Vie associative :
  - Promotrice du projet ‘La Voix des Garibouts’
  - Membre de l’AJSEM (Association des Jeunes pour la Solidarité et l’Emploi au Mali)
  - Membre de la JCI (Jeune Chambre Internationale) Bamako Ciwara
  - Membre de l’Association des Alumnis Yali Dakar Mali (YDAAM)

J’atteste sur l’honneur, l’exactitude des renseignements portés ci-dessus.

**Les personnes de référence :**

- M. Ibrahim DIARRA : Chef de Division du Centre de Test Clients (Orange Mali)

Contact : 76 29 91 50

- Abdou Babou Ndoye : Country Manager de Afrimarket Mali

Contact : 75 15 18 84

Bamako, le 19/10/2019